

マナミさんとケンジさんの歯界探検

「歯医者の本音が聞きたい」

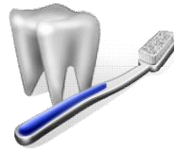
みんなの歯科ネットワーク TEAM T.S.T.

第十回 「歯医者がかかるとき」



マナミさん 外国で歯医者にかかるのも大変なのね。日本に居れば自分で歯を抜こうとも思わないし、外国に行って治療しようとも思わないわ。

ケンジさん そうだね。日本に居れば、日本の歯医者に行くのだけど、たくさんあってどこに行ったらいいか迷うよね。いい歯医者の選び方があるといいよね。



後日

ユウコ先生 いい歯医者の選び方ねえ。よく話を聞いてくれる歯医者さんかな？

スグル先生 以前、「愛想のいいヤブ医者ほどタチの悪いものはない」と言った医師がいたそうだよ。歯科は外科なんだから口より手が動かないと仕方ないよ。



ケンジさん でも、愛想の悪い腕利き医者っていうのもどうでしょうか。

マナミさん スマイル0円なんて言っていたファーストフード店もあったわ。



ユウコ先生 「患者様」というのが一時期流行りだしたけど、今はすこし廃れてきているよね。患者が求めているのは、「愛想」ではないのよ。「愛想の良し悪し」と「コミュニケーション能力」とは、全く別物なんだと思うわ。

スグル先生 ちょっと前に、国立国語研究所が、難解な医学用語をわかりやすくするための手引案を発表したんだ。専門用語は素人にはわからないからね。専門知識のある者が、素人にわかり易く説明するのは、案外難しいものだよ。

マナミさん 専門的な説明が大変なのは、なんとなくわかるのですが、歯医者さんの場合は、お医者さんに比べるとすぐお金の話になっちゃうような気がします。「自費」のほうがいいって。

ユウコ先生 説明をよくしてくれるといっても、「自費」の説明ばかりでは意味がないわよね。



スグル先生 でも、今の保険制度では、保険の適用範囲も狭いし、仕方ないよ。患者に選択枝を示すのに、「自費」の説明をしないわけにはいかないだろ。

ユウコ先生 きちんと、「保険」と「自費」の違いを説明するのならそうかもしれないけど、「保険」は良くないといって、「自費」に誘導しているようじゃ、しょうがないわ。

ケンジさん いつもこの話ですね。
僕らが聞きたいのは、そういうことではないのですが、、
先生たちも虫歯や歯周病になることがあるでしょう。そうなったら誰に診てもらうのですか？

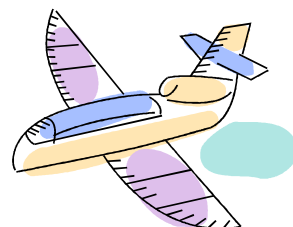
スグル先生 愛想が良くて腕の良い歯科医に治してもらいたいけど、百歩譲って愛想が悪くて腕のいい歯科医かな。説明がいいとか話がうまいとかは関係ないからね。専門な

んだから。

ユウコ先生 私は大学時代の同級生に頼むわ。実習でどのくらい手が動くか知っているし、こっちのわがままも遠慮なく言えるしね。

マナミさん やっぱり、先生たちも、誰でもいいというわけではないのですね。じゃあ、旅行先で歯の治療が必要になった時はどうします？目の前にある知らない歯科医院に飛び込んだりしますか？

ユウコ先生 絶対に飛び込みません！どうしてもいうのなら、新しすぎず、派手すぎず、大きすぎずつまり若すぎ先生や代診がいそうなところは避けるかしら。



スグル先生 学会の出張先で、インレーつまり詰め物が脱離しちゃってさ、無茶苦茶しみる、しみる。

夜は宴会が、評判のお店で予定されていて、かなり楽しみだったんだ。

同窓会名簿調べてもらったら、一番近い知り合いまで1時間の距離だったんだけど、聞きたい演題もあったから無理そう。平日だったから、しょうがなくその辺に飛び込んだよ。

学会会場から見える範囲で歯科医院が3軒あったんだけど、1軒は、看板がピカピカで多分1年以内の開業、1軒は少したっている感じ、もう1軒は見るからに古い。少したっていそうなところを選んだよ。名刺出して、事情話して、仮封だけしてもらったなんてこともあったなあ。

ケンジさん お二人とも選ぶポイントは似ていますね。では、旅行先でお子さんが虫歯で痛くなったらどうですか。

ユウコ先生 難しいわね。
「正〇丸」つめて、帰るまで我慢させちゃうかしら。



スグル先生 飛び込んだ歯科医院で事情を話して、自分で治療してしまうかもしれないな。

マナミさん そんなにしてまで、知らない歯科医には診てもらいたくないのですか。歯医者さんは歯医者さんをあんまり信用していないのね。

スグル先生 信用していないというより、診断・処置方針・技術の差があまりにも大きいという事なんじゃないかな。厳しい問いかけを歯科医師自身が歯科医師にするならば「その治療を自分自身もしくは自分の家族に行えますか？」なんだろうね

ユウコ先生 歯医者、歯医者の悪い話ばかりを、一番聞き知っているから。いつも、最悪の結果を、頭に思い浮かべているから。ある意味で、歯科の治療にもっとも恐怖感を覚えている、歯医者嫌いなのでしょうね。

マナミさん 歯医者さんを治療する側の歯医者さんはどう思っているのかしら？

ユウコ先生 歯科医が、一番やりたくないのは、一に先輩の歯科医、次が、同級生の歯科医、あ、配偶者が一番やりにくいかなあ。

スグル先生 昔、某教授の金魚の糞をしていた時に、その教授の先輩が、総入れ歯を作りに来たけれど、患者の先生と、教授がけんかをして、代わりに若輩の僕が、造ったことがあったんだ。後から教授が、「お前くらいの若造の方が、年寄りの先生は、教えている気持ちになって、ちょうどいいかな？」なんて言ってたけれど、若造には、大変なモンスタークレマー患者だったよ。今だったらごめんだね。

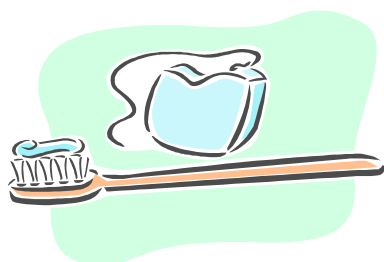
ケンジさん 結構大変なんですね。話は変わりますが、さっき「代診がいそうなところは避ける」って言ってましたけどなぜですか。

ユウコ先生 勤務医を雇用している歯科医院の中には勤務医にノルマを課しているところもあると聞くわね。ひと月に〇〇万点とかね。これだけ低い診療報酬で課せられたノルマを越えようとすれば必要な説明や必要な治療レベルはどこかで犠牲にならざるを得ないでしょうね。

スグル先生 それは一人で診療している開業医だって同様だよ。常に採算性を秤にかけて治療するのがどうしても癖になってしまうもの。悲しいことだけど。多くの歯科医師が採算性など考えず自分の家族に治療するのと同じように自らが行い得る最高の治療をしたいと考えていると信じていいけどね。

ケンジさん 結局、歯科医師は他の歯科医師に無条件で身を委ねるほど自らの業界のレベルを信用していないということですか？

ユウコ先生 どうかしら。一度全国の歯科医師にアンケートを取ってみたいわね(笑)
「あなたは全く知らない歯科医院で治療を受けることができますか？」ってね。



2008/12/22

みんなの歯科ネットワーク

TEAM T.S.T.