

「みんなの歯科ネットワーク」から、歯科技工士さんへお願いがあります。
会では技工士を取り巻く様々な問題について考え、データを集め、分析し、歯科技工士の労働環境改善に向けて、歯科医療界内外へ発信し、提言などの活動をしていくつもりです。
そのために、歯科技工士にかかわる様々なデータを収集中です。
そのひとつとして、現在、歯科医師、歯科技工士を対象に、技工料金についてのアンケートにお答えしていただいておりますが、さらにいろいろなデータを蓄積し、サイト上やシンポジウムなどの場で情報発信をしていこうと考えています。
趣旨をご理解の上、以下のアンケートにご協力いただければ幸いです。

(回答用紙は最後のほうにあります。)

なお、技工料金アンケートは以下で行っております。あわせてご協力をお願いいたします。

<http://www.minnanoshika.net/wiki/index.php?%BB%F5%B2%CA%B5%BB%B9%A9%B4%D8%B7%B8%2F%B5%BB%B9%A9%CE%C1%B6%E2%A5%A2%A5%F3%A5%B1%A1%BC%A5%C8>

このアンケートでは、以下について質問します。

- 経営・勤務形態
- クラウン製作時間（保険でのクラウンの製作とします。）

まずは、経営・勤務形態についてお答えください。

経営・勤務形態

まず、歯科技工士としての立場をお答えください。

選択肢（一つだけ選択してください）

- 1 ラボ経営者（経営者以外に技工士他を雇用）
- 2 ラボ勤務者
- 3 個人ラボ事業者（技工士一人＝経営者）
- 4 歯科医院勤務者

次に、あなたの職場の歯科技工士勤務者数についてお尋ねします。

選択肢（一つだけ選択してください）

- 1 1人
- 2 2人～5人
- 3 6人～10人
- 4 11人～20人
- 5 20人以上

有難うございました。続いて、技工物製作時間（クラウン・総義歯）についてのアンケートにお答えください。

まず、クラウン製作時間についてお聞きします。（保険でのクラウンの製作とします。）

クラウン製作時間

クラウンを作成する各工程の作業時間についてお尋ねします。
工程を以下のように分類しました。それぞれの過程で要する時間をお答えください。

できるだけ正確なデータを集めたいと思いますので、ストップウォッチを持ってとまではいいませんが、あまりに感覚的なものではなく、チラッと時計を見ながらの時間を教えていただければと思います。

ある程度データが集まれば分析し、各工程の写真とともに、みんなの歯科オープンWiki上に公開する予定でいます。技工料金のデータをあわせ、分析を行う予定です。

できる限り正確な回答をお願いいたします。

実際の歯科技工では、複数の技工を同時進行で行っており、正確な時間を計るのは難しいとは思いますが。また、難易度の違う様々なケースがあるため、ひとつの数値として出すことが困難であるかもしれません。そのような場合には、平均的な数値を出していただければと思います。

このアンケートの趣旨をご理解の上、協力をいただければ幸いです。
ある意図を持った、真実ではない投票は避けていただくようお願いいたします。

※一つ注意していただきたいことがあります。

技工作業時間は、「実際に模型を受け取って完成品として歯科医に渡せる状態までの時間」と「待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた、実際に手を動かしている時間」を区別して考える必要があるということです。これを混同してアンケートにお答えいただくと、意味がなくなってしまいます。

このアンケートでは、両方の時間についてお答えいただきます。

- 実際に模型を受け取って完成品として歯科医に渡せる状態までの時間は、「**製作総時間**」つまり、その工程で要する待ち時間などを含めた完成までに必要な実時間の合計です。
- 待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた実際に手を動かしている時間は「**実働時間**」と呼ばせていただきます。

たとえば、ファイネスにリングを係留している時間、超音波洗浄器にかけている時間などで、その時間を他の作業に利用できる時間を「待ち時間」とします。

それぞれの工程には以下のものを含みます。

- ◆前準備
歯科技工指示書の確認、模型等の確認
- ◆模型製作
トリーマー・ピンホール開け・ダウエルピン樹立・2次石膏注入・トリーマー
- ◆模型分割・支台歯調整
セパレーティング・マージントリミング・アンダーカット処理・ダイ硬化処理
- ◆咬合器マウント
バイト処理（気泡・バリ処理等含む）・上下模型調整・ビンディング・咬合器マウント
- ◆ワックスアップ
スペーサー塗布・分離剤塗布・ワックスアップ・カービング
- ◆埋没準備・埋没
スプーリング・フォーマー植立・埋没材計測・埋没材練和・埋没・リングマーキング
- ◆焼却・鋳造・冷却・酸浴
リング加熱・鋳造・掘り出し・サンドブラस्टィング・酸浴
- ◆鋳造体調整
内面調整・マージン調整・コンタクト調整・咬合調整
- ◆研磨・仕上げ完成
研磨・超音波洗浄

このほかに事務的な作業として、技工録の整備などがありますが、ここでは省いてください。

以下アンケートにお答えください。

特に断りがある場合を除いてそれぞれひとつの質問に対しては、ひとつしか答えることができませんのでご注意ください。

作業時間の単位はすべて分です。きるだけ正確な時間をお答えください。

まず、あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢（一つだけ選択してください）

1	20～24 歳	2	25～29 歳	3	30～34 歳
4	35～39 歳	5	40～44 歳	6	45～49 歳
7	50～54 歳	8	55～59 歳	9	60 歳以上

各工程作業時間についてお答えください。（単位は分です。）

なお、以下のアンケートは保険でのクラウン製作の時間をお聞きしています。

◆前準備

歯科技工指示書の確認、模型等の確認

選択肢（一つだけ選択してください）

1	0 分	2	2 分	3	5 分
4	7 分	5	10 分		

◆模型製作

トリーマー・ピンホール開け・ダウエルピン樹立・2次石膏注入・トリーマー

製作総時間……その工程で要する待ち時間などを含めた時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	10 分以下	2	13 分	3	15 分
4	17 分	5	20 分	6	23 分
7	25 分	8	27 分	9	30 分
10	33 分	11	35 分以上		

実働時間……待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた実際に手を動かしている時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	5 分以下	2	7 分	3	10 分
4	13 分	5	15 分	6	17 分
7	20 分	8	23 分	9	25 分以上

◆模型分割・支台歯調整

セパレーティング・マージントリミング・アンダーカット処理・ダイ硬化処理

製作総時間……その工程で要する待ち時間などを含めた時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	3分以下	2	5分	3	7分
4	9分	5	11分	6	13分
7	15分	8	17分	9	20分以上

実働時間……待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた実際に手を動かしている時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	3分以下	2	5分	3	7分
4	9分	5	11分	6	13分
7	15分	8	17分	9	20分以上

◆咬合器マウント

バイト処理（気泡・バリ処理等含む）・上下模型調整・ビンディング・咬合器マウント

製作総時間……その工程で要する待ち時間などを含めた時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	5分以下	2	7分	3	9分
4	11分	5	13分	6	15分
7	17分	8	20分以上		

実働時間……待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた実際に手を動かしている時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	3分以下	2	5分	3	7分
4	9分	5	11分	6	13分
7	15分	8	17分	9	20分以上

◆ワックスアップ

スパーサー塗布・分離剤塗布・ワックスアップ・カービング

待ち時間は存在しないと思われるので、この項目は**製作総時間**と**実働時間**は区別しません。

選択肢（一つだけ選択してください）

1	5分以下	2	7分	3	9分
4	11分	5	13分	6	15分
7	17分	8	19分	9	21分
10	23分	11	25分	12	27分
13	29分	14	31分	15	33分
16	35分以上				

◆埋没準備・埋没

スプリング・フォーマー植立・埋没材計測・埋没材練和・埋没・リングマーキング・埋没材硬化

製作総時間……その工程で要する待ち時間などを含めた時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	30分以下	2	33分	3	35分
---	-------	---	-----	---	-----

4	37分	5	39分	6	41分
7	43分	8	45分	9	47分
10	49分	11	51分	12	53分
13	55分	14	57分	15	60分以上

実働時間……待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた実際に手を動かしている時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	5分以下	2	7分	3	9分
4	11分	5	13分	6	15分
7	17分	8	19分	9	21分
10	23分	11	25分	12	27分
13	29分	14	30分以上		

◆**焼却・鋳造・冷却・酸浴**

リング加熱（クイック）・鋳造・掘り出し・サンドブラस्टィング・酸浴

製作総時間……その工程で要する待ち時間などを含めた時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	15分以下	2	17分	3	19分
4	21分	5	23分	6	25分
7	27分	8	29分	9	31分
10	33分	11	35分	12	37分
13	39分	14	41分	15	43分
16	45分以上				

実働時間……待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた実際に手を動かしている時間

選択肢（一つだけ選択してください）

1	5分以下	2	7分	3	9分
4	11分	5	13分	6	15分
7	17分	8	19分	9	21分
10	23分	11	25分	12	27分
13	29分	14	30分以上		

◆**鋳造体調整**

内面調整・マージン調整・コンタクト調整・咬合調整

待ち時間は存在しないと思われるので、この項目は**製作総時間**と**実働時間**は区別しません。

選択肢（一つだけ選択してください）

1	5分以下	2	7分	3	9分
4	11分	5	13分	6	15分
7	17分	8	19分	9	21分
10	23分	11	25分	12	27分
13	29分	14	31分	15	33分
16	35分以上				

◆研磨・仕上げ完成

研磨・超音波洗浄

製作総時間……その工程で要する待ち時間などを含めた時間

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | | | |
|----|-------|----|-----|----|-----|
| 1 | 5分以下 | 2 | 7分 | 3 | 9分 |
| 4 | 11分 | 5 | 13分 | 6 | 15分 |
| 7 | 17分 | 8 | 19分 | 9 | 21分 |
| 10 | 23分 | 11 | 25分 | 12 | 27分 |
| 13 | 29分 | 14 | 31分 | 15 | 33分 |
| 16 | 35分以上 | | | | |

実働時間……待ち時間等ほかの作業と並列できる時間は省いた実際に手を動かしている時間

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | | | |
|----|-------|----|-----|----|-----|
| 1 | 5分以下 | 2 | 7分 | 3 | 9分 |
| 4 | 11分 | 5 | 13分 | 6 | 15分 |
| 7 | 17分 | 8 | 19分 | 9 | 21分 |
| 10 | 23分 | 11 | 25分 | 12 | 27分 |
| 13 | 29分 | 14 | 31分 | 15 | 33分 |
| 16 | 35分以上 | | | | |

クラウンの平均的な納期についてお答えください。

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | | | | | |
|---|------|----|-------|----|---------|---|------|
| 1 | 中 1日 | 2 | 中 2日 | 3 | 中 3日 | 4 | 中 4日 |
| 5 | 中 5日 | 6 | 中 6日 | 7 | 中 7日 | 8 | 中 8日 |
| 9 | 中 9日 | 10 | 中 10日 | 11 | 中 11日以上 | | |

上の時間で製作・完成したクラウンの品質は、自分で客観的に評価して、どう思われますか？

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | |
|---|----------------|---|---------------|
| 1 | 高品質である | 2 | 保険としてはまずまず |
| 3 | あまり品質が良いとはいえない | 4 | はっきりいって低品質である |

上のアンケートで「あまり品質が良いとは思えない」「はっきりいって低品質である」と答えられた方に、お尋ねします。その理由は？

選択肢（複数選択できます）

- | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|
| 1 | テクニック・知識が不足しているから | 2 | 十分な時間をかけることができないから |
| 3 | 良い材料・器具を使用できないから | 4 | 元の模型に不備があるから |

納品したクラウンが再製になったときの再製料金についてお聞きします。
再製になった時の負担について、あらかじめ取り決めをされていますか？

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| 1 | 決めている | 2 | 決めていない |
|---|-------|---|--------|

再製料金はどちらが負担していますか？（質問☆）

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | 全て技工所 | 2 | 全て歯科医院 |
| 3 | 割合を決めて負担している | 4 | 取引先、ケースによって違う |

質問☆で3と回答された方にお聞きします。その割合はどのくらいですか。（歯科医院：歯科技工所）

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
| 1 | 9：1 | 2 | 8：2 | 3 | 7：3 | 4 | 6：4 | 5 | 5：5 |
| 6 | 4：6 | 7 | 3：7 | 8 | 2：8 | 9 | 1：9 | | |

質問☆で4と回答された方にお聞きします。再製料金を歯科医院がある程度でも負担している割合は、件数ではどの程度の割合ですか？

選択肢（一つだけ選択してください）

- | | | | | | | | | | |
|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|
| 1 | 10%以下 | 2 | 20%以下 | 3 | 30%以下 | 4 | 40%以下 | 5 | 50%以下 |
| 6 | 60%以下 | 7 | 70%以下 | 7 | 80%以下 | 8 | 90%以下 | 9 | 90%以上 |

歯科技工士として誇りの持てる質の良い保険の技工物を作るために必要なことは何だと思えますか？

選択肢（複数選択可能です）

- 1 低技工料金の改善
- 2 長時間労働の改善
- 3 レベルの高い模型で作業を行うこと
- 4 歯科医との良い信頼関係構築

その他、何か言いたいこと、ご意見があれば、コメントをお願いいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

貴重なデータとして、歯科技工士の労働環境改善のための活動の資料をさせていただきます。



まず、歯科技工士としての立場をお答えください。

()

次に、あなたの職場の歯科技工士勤務者数についてお尋ねします。

()

あなたの年齢をお聞かせください。

()

各工程作業時間についてお答えください。回答は「分」ではなく回答番号でお答えください。

◆前準備

()

◆模型製作

製作総時間 ()

実働時間 ()

◆模型分割・支台歯調整

製作総時間 ()

実働時間 ()

◆咬合器マウント

製作総時間 ()

実働時間 ()

◆ワックスアップ

()

◆埋没準備・埋没

製作総時間 ()

実働時間 ()

◆焼却・鑄造・冷却・酸浴

製作総時間 ()

実働時間 ()

◆鑄造体調整

()

◆研磨・仕上げ完成

製作総時間 ()

実働時間 ()

クラウンの平均的な納期についてお答えください。

()

上の時間で製作・完成したクラウンの品質は、自分で客観的に評価して、どう思われますか？

()

上のアンケートで「あまり品質が良いとは思えない」「はっきりいって低品質である」と答えられた方に、お尋ねします。その理由は？（複数可）

()

納品したクラウンが再製になったときの再製料金についてお聞きします。
再製になった時の負担について、あらかじめ取り決めをされていますか？

()

再製料金はどちらが負担していますか？（質問☆）

()

質問☆で3と回答された方にお聞きします。その割合はどのくらいですか。（歯科医院：歯科技工所）

()

質問☆で4と回答された方にお聞きします。再製料金を歯科医院がある程度でも負担している割合は、件数ではどの程度の割合ですか？

()

歯科技工士として誇りの持てる質の良い保険の技工物を作るために必要なことは何だと思えますか？（複数可）

()

その他、何か言いたいこと、ご意見があれば、コメントをお願いいたします。

ご協力有難うございました。（みんなの歯科ネットワーク

<http://www.minnanoshika.net/>）

FAX 020-4624-5134